

# Všeobecné podmienky a zásady ochrany osobných údajov v spoločnosti KORREKT SK, s. r. o.

## I. Predslov

Ochrana osobných údajov je na území Európskej únie upravená nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), známe ako GDPR a v Slovenskej republike ešte osobitne zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Ak niekto spracúva údaje, ktoré sa Vás ako fyzickej osoby týkajú (napríklad získava, zaznamenáva, usporadúva, štruktúruje, uchováva, zmení, vyhľadáva, prehliada, využíva, poskytuje prenosom, šíri, preskupuje alebo kombinuje, obmedzuje, vymaže, bez ohľadu na to, či to vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami), máte postavenie *dotknutej osoby*.

Vašími *osobnými údajmi* sú podľa čl. 4 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a podľa § 2 zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov: *meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.*

## II. Identifikácia prevádzkovateľa

KORREKT SK, s. r. o. je prevádzkovateľom, ktorý spracúva osobné údaje a jeho identifikačnými údajmi sú: KORREKT SK, s. r. o., so sídlom Pekná 6426/1, 929 01 Dunajská Streda, Slovenská republika, IČO 43 849 822, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel Sro, Vložka číslo 21161/T, e-mail: [korrekt@korrektn.sk](mailto:korrekt@korrektn.sk), telefónne číslo: +421 905 328 939. Prevádzka: Hviezdna 769/47, 929 01 Veľké Dvorníky, Slovenská republika.

## III. Úvodné informácie o ochrane osobných údajov

Tieto informácie o ochrane osobných údajov vysvetľujú, akým spôsobom spracúvame pri dodaní našich produktov a tovarov a pri poskytovaní našich služieb osobné údaje v rámci spoločnosti KORREKT SK, s. r. o., so sídlom Pekná 6426/1, 929 01 Dunajská Streda, Slovenská republika, IČO 43 849 822, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel Sro, Vložka číslo 21161/T (ďalej len ako „KORREKT SK, s. r. o.“). Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany Vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať písomne na adresu sídla spoločnosti, e-mailom na [korrekt@korrektn.sk](mailto:korrekt@korrektn.sk) alebo telefonicky +421 905 328 939. Pri spracúvaní osobných údajov sa spoločnosť KORREKT SK, s. r. o. riadi primárne všeobecným nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov („GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktoré upravujú Vaše práva ako dotknutej osoby, tými ustanoveniami zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktoré sa na spoločnosť KORREKT SK, s. r. o. vzťahujú ako aj ďalšími právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na spracúvanie osobných údajov a ochranu súkromia dotknutej osoby.

## IV. Zásady ochrany osobných údajov

Ochrana osobných údajov je pre spoločnosť KORREKT SK, s. r. o. veľmi dôležitá. Cieľom spoločnosti je poskytovať služby takým spôsobom, aby za každých okolností boli dodržané:

- a) základné zásady podľa čl. 5 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a podľa § 6 až § 12 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- b) zákonnosť spracúvania osobných údajov podľa čl. 6 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a podľa § 13 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- c) zachovávanie mlčanlivosti o osobných údajoch, ktoré spracúva spoločnosť KORREKT SK, s. r. o. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov podľa § 79 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Osobné údaje fyzických osôb (dotknutých osôb) získavame, spracovujeme a uchováваме prísnyim dodržaním:

- *zásady zákonnosti*, podľa ktorej osobné údaje možno spracúvať len zákonným spôsobom a tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv dotknutej osoby;
- *zásady obmedzenia účelu*, podľa ktorej osobné údaje sa môžu získavať len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto účelom; pričom ďalšie spracúvanie osobných údajov na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, ak je v súlade s osobitným predpisom a ak sú dodržané primerané záruky ochrany práv dotknutej osoby sa nepovažuje za nezlučiteľné s pôvodným účelom;
- *zásady minimalizácie osobných údajov*, podľa ktorej spracúvané osobné údaje musia byť primerané, relevantné a obmedzené na nevyhnutný rozsah daný účelom, na ktorý sa spracúvajú;
- *zásady správnosti*, podľa ktorej spracúvané osobné údaje musia byť správne a podľa potreby aktualizované;
- *zásady minimalizácie uchovávania*, podľa ktorej osobné údaje musia byť uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú; pričom osobné údaje sa môžu uchovávať dlhšie, ak sa majú spracúvať výlučne na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel na základe osobitného predpisu ak sú dodržané primerané záruky ochrany práv dotknutej osoby;
- *zásady integrity a dôvernosti*, podľa ktorej osobné údaje musia byť spracúvané spôsobom, ktorý prostredníctvom primeraných technických a organizačných opatrení zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným spracúvaním osobných údajov, nezákonným spracúvaním osobných údajov, náhodnou stratou osobných údajov, výmazom osobných údajov alebo poškodením osobných údajov;
- *zásady zodpovednosti*, podľa ktorej spracúva spoločnosť KORREKT SK, s. r. o. ako prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie základných zásad spracúvania osobných údajov, za súlad spracúvania osobných údajov so zásadami spracúvania osobných údajov a je povinný tento súlad so zásadami spracúvania osobných údajov na požiadanie úradu preukázať.
- *zákonosti spracúvania osobných údajov*, podľa ktorej spracúvanie osobných údajov je zákonné, ak sa vykonáva na základe aspoň jedného z týchto právnych základov:
  - a) dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel,
  - b) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby,
  - c) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
  - d) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na ochranu života, zdravia alebo majetku dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby,
  - e) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi, alebo
  - f) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva

dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa; tento právny základ sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh.

## V.

### Dôvody spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov je zo strany spoločnosti KORREKT SK, s. r. o. nevyhnutné preto, aby spoločnosť mohla:

- poskytovať služby a produkty a za týmto účelom spracúvať osobné údaje svojich klientov, dodávateľov, obchodných partnerov, zamestnancov a ďalších osôb;
- plniť zákonné a zmluvné povinnosti;
- chrániť oprávnené záujmy spoločnosti, klientov spoločnosti a iných fyzických a právnických osôb.

## VI.

### Účely spracúvania osobných údajov v spoločnosti KORREKT SK, s. r. o.

Účel	Právny základ	Postavenie a vysvetlenie účelu
<b>Poskytovanie tovarov a služieb</b>	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR a § 13 ods b) zákona o ochrane osobných údajov	Poskytovanie tovarov a služieb ako prevádzkovateľ.
<b>Zákonná povinnosť</b>	Plnenie právnych povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR a § 13 ods c) zákona o ochrane osobných údajov	Z právnych predpisov (zákon o účtovníctve, daňové zákony, pracovnoprávne predpisy a pod.) vyplýva povinnosť spracúvať osobné údaje ako prevádzkovateľ.
<b>Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov</b>	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v spojitosti s čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR	V ojedinelých prípadoch treba oznámiť určité skutočnosti orgánom verejnej moci. V takom prípade spoločnosť vystupuje ako prevádzkovateľ.
<b>Plnenie zmluvy s fyzickými osobami</b>	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a § 13 ods. b) zákona o ochrane osobných údajov	Ako prevádzkovateľ spoločnosť spracúva osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zmlúv uzatvorených s fyzickými osobami (pracovné zmluvy, licenčné zmluvy, kúpne zmluvy a pod.)
<b>Prevádzkovanie profilov na sociálnych sieťach</b>	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. f) zákona o ochrane osobných údajov	Ak spoločnosť má vlastné profily na sociálnych sieťach (Facebook), vystupuje v postavení prevádzkovateľa a spolieha sa na oprávnený záujem fyzických osôb: zvyšovanie povedomia o produktoch a službách spoločnosti v online prostredí.

## VII.

### Prijímatelia osobných údajov

Osobné údaje sprístupňuje spoločnosť KORREKT SK, s. r. o. len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu údajov. V postavení sprostredkovateľa môže osobné údaje sprístupňovať iným osobám ako oprávneným zamestnancom spoločnosti len v prípade, ak to dovoľuje zmluva s klientom, so súhlasom klienta alebo ak spoločnosti taká povinnosť vyplýva z právnych predpisov. V závislosti od účelu spracúvania a konkrétnych okolností patria medzi typických príjemcov osobných údajov: prepravné spoločnosti; profesionálni poradcovia (napr. účtovníci); poskytovatelia štandardného softvérového vybavenia alebo technickej podpory spoločnosti;

V prípade, ak na spracúvanie osobných údajov využíva spoločnosť sub-dodávateľov, pred ich poverením spoločnosť overuje, či spĺňajú požiadavky organizačného a technického charakteru z hľadiska zabezpečenia bezpečnosti spracúvania osobných údajov podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Ak spoločnosť KORREKT SK, s. r. o. je požiadaná orgánom verejnej moci o sprístupnenie osobných údajov, spoločnosť preskúma legislatívne podmienky na ich sprístupnenie a bez preverenia, či sú splnené podmienky osobné údaje neposkytujeme.

## VIII.

### **Prenos osobných údajov do tretích krajín**

Spoločnosť KORREKT SK, s. r. o. výslovne obmedzuje akékoľvek cezhraničné prenosi osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

## IX.

### **Uchovávanie osobných údajov**

Osobné údaje spoločnosť KORREKT SK, s. r. o. uchováva najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Vo všeobecnosti, doba uchovávania vyplýva z právnych predpisov. Ak z právnych predpisov nevyplýva, dobu uchovávania osobných údajov vždy vo vzťahu ku konkrétnym účelom určujeme spolu s dotknutou osobou v súhlase o spracovaní osobných údajov.

## X.

### **Spôsob získavania osobných údajov**

Spoločnosť osobné údaje získava priamo od dotknutých osôb. V takom prípade je získanie osobných údajov dobrovoľné.

Osobné údaje však môžeme získať aj od spoločnosti, v súvislosti s ktorou osobné údaje spracúvame. Najčastejšie ide o prípady, kedy s danou spoločnosťou sa uzatvára zmluvný vzťah o spracovaní osobných údajov podľa čl. 28 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a § 34. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## XI.

### **Práva dotknutej osoby**

#### *1. Právo na prístup k osobným údajom*

Ako dotknutá osoba máte právo, aby Vám prevádzkovateľ potvrdil, či spracúva osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. Ak prevádzkovateľ Vaše osobné údaje spracúva, máte právo získať k nim prístup a ďalšie informácie o

- účele spracúvania Vašich osobných údajov,
- kategórii spracúvaných osobných údajov,
- tom, komu boli alebo majú byť Vaše osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné; ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, máte právo byť informovaní o primeraných zárukách vyžadovaných zákonom,
- dobe uchovávania osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,
- práve požadovať opravu Vašich osobných údajov, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov, práve podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov,
- zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od Vás,
- existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania (napr. „niektoré organizácie, ako sú daňové úrady a nemocnice, používajú algoritmy, prostredníctvom ktorých prijímajú o Vás rozhodnutia na základe Vašich osobných údajov. Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa človeka, predovšetkým súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybov).

V týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť Vám Vaše osobné údaje, ktoré spracúva. Za opakované poskytnutie osobných údajov môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť Vám osobné údaje Vami požadovaným spôsobom. Právo získať osobné údaje nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných fyzických osôb.

## *2. Právo na opravu osobných údajov*

Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. V závislosti od účelu spracúvania osobných údajov máte právo na doplnenie Vašich neúplných osobných údajov.

## *3. Právo namietať spracúvanie osobných údajov*

Máte právo namietať spracúvanie Vašich osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa Vašej konkrétnej situácie, ak prevádzkovateľ vykonáva profilovanie alebo spracúva Vaše osobné údaje na týchto právnych základoch:

- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany.

Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať Vaše osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad Vašimi právami alebo záujmami alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Máte právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak budete namietať spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať. Máte právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie, ak sa Vaše osobné údaje spracúvajú na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, okrem prípadov, keď je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu.

## *4. Právo na výmaz osobných údajov*

Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. Ak požiadate prevádzkovateľa o vymazanie Vašich osobných údajov, prevádzkovateľ je povinný ich vymazať v týchto prípadoch:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
- odvoláte súhlas, na základe ktorého prevádzkovateľ Vaše osobné údaje spracúva a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
- budete namietať spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo budete namietať spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu v akom súvisí s priamym marketingom,
- osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
- dôvodom pre výmaz je splnenie povinnosti stanovenej právnym poriadkom,
- osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa § 15 ods. 1. zákona o ochrane osobných údajov.

Ak prevádzkovateľ zverejnil Vaše osobné údaje a je povinný ich na základe vyššie uvedených podmienok vymazať, má zároveň povinnosť vzhľadom na dostupnú technológiu a náklady informovať ostatných prevádzkovateľov, ktorí spracúvajú Vaše osobné údaje, aby títo prevádzkovatelia vymazali odkazy na Vaše osobné údaje a ich kópie alebo odpisy.

Prevádzkovateľ nemá povinnosť zmazať Vaše osobné údaje, ak sú potrebné:

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie,
- na splnenie povinnosti podľa zákona alebo medzinárodnej zmluvy alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,



- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
- na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, ak je pravdepodobné, že vymazanie znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takého spracúvania, alebo na uplatnenie právneho nároku.

#### *5. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov*

Máte právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak

- namietate správnosť Vašich osobných údajov; prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie Vašich osobných údajov na dobu overenia ich správnosti,
- spracúvanie Vašich osobných údajov je nezákonné a namiesto vymazania požiadate o obmedzenie ich použitia,
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebujete ich Vy na uplatnenie právneho nároku, alebo
- namietate spracúvanie osobných údajov; prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie Vašich osobných údajov až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo, okrem uchovávanía môže osobné údaje prevádzkovateľ spracúvať len so súhlasom dotknutej osoby alebo za účelom uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb alebo z dôvodov verejného záujmu.

Prevádzkovateľ je povinný Vás informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.

#### *6. Oznámenia v súvislosti s opravou, vymazaním alebo obmedzením spracúvania osobných údajov*

Prevádzkovateľ je povinný oznámiť príjemcovi (každý, komu sa poskytlí Vaše osobné údaje) opravu Vašich osobných údajov, vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Ak to požadujete, prevádzkovateľ Vás o týchto príjemcoch informuje.

#### *7. Právo na prenosnosť osobných údajov*

Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi, máte právo získať v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Zároveň máte právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa spracúvanie Vašich osobných údajov vykonáva automatizovanými prostriedkami (t. j. elektronicky), pričom osobné údaje sa spracúvajú buď na základe Vášho súhlasu, alebo sú nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe Vašej žiadosti. Toto právo nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb. Uplatnením práva na prenosnosť nie je dotknuté právo na výmaz osobných údajov. Právo na prenosnosť sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi.

#### *8. Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov*

V prípade, že by ste boli priamo dotknutí na svojich právach ustanovených zákonom o ochrane osobných údajov máte podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov právo podať Úradu na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Účelom konania je zistiť, či došlo k porušeniu práv fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov alebo došlo k porušeniu zákona a v prípade zistenia nedostatkov, ak je to dôvodné a účelné, uložiť opatrenia na nápravu, prípadne pokutu za porušenie zákona. Vzor návrhu zverejňuje Úrad na ochranu osobných údajov SR na svojom webovom sídle. Návrh na začatie konania musí obsahovať dôkazy na podporu tvrdení uvedených v návrhu a kópiu listiny alebo iný dôkaz preukazujúci uplatnenie práva u prevádzkovateľa, ak si takéto právo dotknutá osoba uplatnila, alebo uvedenie dôvodov hodných osobitného zreteľa o neuplatnení predmetného práva.

## XII. Automatizované spracúvanie osobných

Spoločnosť KORREKT SK, s. r. o. nevykonáva také spracovateľské operácie.

## XIII. Cookies

Keď si zobrazíte stránku z nášho webového sídla, váš prehliadač odošle nášmu serveru určité údaje. Tento proces prebieha z technických dôvodov a je potrebný na to, aby sme vám mohli poskytnúť požadované informácie. Na zjednodušenie vášho prístupu k nášmu webovému sídlu sa zhromažďujú nasledujúce údaje, ktoré sa na veľmi krátky čas ukladajú: IP adresa, dátum a čas prístupu, rozdiel oproti greenwichskému času (GMT), obsah požiadavky (konkrétna stránka), stav prístupu/stavový kód HTTP, prenesený objem dát, webové sídlo žiadajúce o prístup, prehliadač, jazykové nastavenia, verzia prehliadača a operačného systému. Okrem toho, z dôvodu ochrany našich oprávnených záujmov, tieto údaje ukladáme na určitý obmedzený čas, aby sme dokázali vystopovať osobné údaje v prípade neoprávneného prístupu k našim serverom alebo pokusu o takýto prístup.

Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otváraní nového okna, meraní návštevnosti webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej užívateľské zlepšovanie. Naše webové stránky používajú súbory cookies len na účely základného všeobecného merania návštevnosti. Aj keď sú informácie zhromažďované pomocou cookies a ďalších podobných technológií typicky neosobnej povahy, tak v rozsahu, v ktorom sú adresy IP (Internet Protocol) a podobné identifikátory považované právnym poriadkom za osobné údaje, zachádzame s týmito identifikátormi ako s osobnými údajmi.

Súbory cookie neobsahujú žiadne informácie, ktoré vás osobne identifikujú, ale osobné údaje, ktoré ukladáme o vás môžu byť prepojené s informáciami uloženými, resp. získanými zo súborov cookie. Informácie, ktoré sme získali z vášho používania našich súborov cookie, môžeme použiť pre nasledujúce účely: na rozpoznanie vášho počítača, keď navštívite naše webové stránky, na sledovanie vášho pohybu na našich webových stránkach, na zabezpečovanie funkcionality webových stránok (napr. registrácia a prístup do zabezpečenej oblasti a pod.), na poskytovanie služieb, ktoré ste si vyžiadali (napr. nákupné košíky, e-fakturácia a pod.), na analýzu používania našich webových stránok.

Rozlišujeme dve kategórie súborov cookies, a to *funkčné*, bez ktorých by bola funkčnosť nášho webového sídla obmedzená a *voliteľné*, ktoré sa používajú na účely analýzy webového sídla.

Funkčné súbory cookies sú PHPSESSID so životnosťou 1 hodina, jeho účelom a obsahom je Anonymná identifikácia relácie (návštevy webu), len na technické účely. Nie sú zhromažďované žiadne osobné údaje, UniqueID so životnosťou 6 mesiacov, jeho účelom a obsahom je Anonymné určenie doby trvania návštevy pre štatistickú analýzu s cieľom optimalizovať webové stránky. Nie sú zhromažďované žiadne osobné údaje. WHGACE so životnosťou 1 deň, jeho účelom a obsahom je vyrovnávanie záťaže pre zaistenie správneho chovania webovej stránky. WHGCOOKIECONSENT so životnosťou 6 mesiacov, jeho úlohou je Zapamätanie rozhodnutí o použití Voliteľných Cookies, uloží Vaše rozhodnutie prijať alebo odmietnuť použitie voliteľných Cookies. Žiadne osobné údaje nie sú zhromažďované v tomto Cookie.

Voliteľné súbory cookies (Analýza webového sídla systémom Google Analytics – tieto súbory cookies priradia vášmu zariadeniu náhodne vygenerované identifikačné číslo, ktoré nám umožňuje identifikovať vaše zariadenie pri ďalšej návšteve. Podrobnejšie informácie o analýze webových sídel nájdete v kapitole nižšie. Životnosť: 6 mesiacov. Poskytovateľ: Google Inc.) používame len na základe vášho predchádzajúceho súhlasu. Pri vašom prvom prístupe na naše webové sídlo sa zobrazí informačný pruh, kde vás žiadame o súhlas s používaním voliteľných súborov cookies. Ak tento súhlas poskytnete, uložíme na váš počítač súbor cookie a kým je tento súbor aktívny, informačný pruh sa nebude zobrazovať. Po uplynutí životnosti súboru cookie, alebo ak ho aktívne vymažete, sa informačný pruh bude zobrazovať znova pri každej vašej ďalšej návšteve nášho webového sídla a bude vás žiadať o poskytnutie súhlasu.

Tieto súbory cookies zhromažďujú informácie, ktoré nám umožňujú vylepšiť webové stránky:

—utma: Sleduje počet návštev každého užívateľa a čas prvej, predchádzajúcej a aktuálnej návštevy.

\_\_utmb: sa používajú na sledovanie doby, ako dlho zostávate na stránkach, kedy návšteva približne začína a kedy približne končí.

\_\_utmc: sa používajú na sledovanie doby, ako dlho zostávate na stránkach - kedy návšteva približne začína a kedy približne končí; toto vyprší rýchlo.

\_\_utmz: sa používajú na sledovanie odkiaľ zákazník pochádza (vyhľadávač, vyhľadávacie kľúčové slovo, link).

Druhy súborov cookie sú nasledovné:

*Procesy* – Súbor cookie procesov sú nevyhnutne potrebné. Umožňujú webovým stránkam fungovať a poskytovať služby v súlade s očakávaniami návštevníkov, a o ktoré ste výslovne požiadali. Pri týchto typoch cookie nie je potrebný súhlas na ich použitie. Tieto súbor cookie sú nevyhnutné, aby ste sa mohli pohybovať po webových stránkach a využívať ich funkcie, ako je napríklad prístup k zabezpečeným oblastiam webových stránok. Bez použitia týchto súborov cookie služby, ktoré ste si vyžiadali, ako nákupné košíky či e-fakturácia, nemožno poskytnúť.

*Zabezpečenie* – Súbor cookie zabezpečenia používame na overenie totožnosti používateľov, na zabránenie podvodnému používaniu prihlasovacích poverení a na ochranu používateľských údajov pred prístupom neautorizovaných strán.

*Výkon* – Tieto súbor cookie zhromažďujú informácie o tom, ako návštevníci používajú naše webové stránky, napríklad ktoré stránky navštevujú najčastejšie, a či z webových stránok dostávajú chybové správy. Tieto súbor cookie nezhrmažďujú informácie, ktoré identifikujú návštevníka. Všetky informácie, ktoré tieto súbor cookie zbierajú sú agregované, a teda anonymné. Používajú sa len na zlepšenie fungovania webových stránok.

*Predvoľby* – Tieto súbor cookie umožňujú našim webovým stránkam zapamätať si voľby, ktoré urobíte, ako napríklad vaše užívateľské meno, jazyk alebo región, kde sa nachádzate, a tým poskytujú rozšírené, viac osobné funkcie. Tieto súbor cookie môžu byť taktiež použité na zapamätanie zmien, ktoré ste vykonali vo veľkosti textu, typu písma a iných možnostiach nastavenia webových stránok, ktoré si môžete prispôbiť. Môžu byť taktiež použité na poskytovanie služieb, o ktoré ste požiadali, ako je napríklad sledovanie videa alebo komentáre na blogu. Informácie, ktoré tieto súbor cookie zbierajú, môžu byť anonymné a nemôžu sledovať vašu činnosť na iných webových stránkach. Strata informácií uložených v súbore cookie predvoľieb môže obmedziť funkcie, ktoré dokážu webové stránky ponúknuť, ale nemali by im zabrániť fungovať úplne.

*Google Analytics* – Google Analytics je analytický nástroj, ktorý používame na sledovanie používania našich webových stránok. Jeho prostredníctvom je možné použiť súpravu súborov cookie a zhromažďovať informácie a štatistické údaje o používaní webových stránok bez osobnej identifikácie jednotlivých návštevníkov v službe Google. Prečítajte si viac informácií o súboroch cookie služby Analytics a o ochrane osobných údajov:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Naše webové sídlo môžete samozrejme používať aj bez súborov cookies. Vo vašom prehliadači môžete kedykoľvek zmeniť nastavenia alebo úplne zakázať používanie súborov cookies. To však môže spôsobiť obmedzenie niektorých funkcií alebo negatívne ovplyvniť použiteľnosť nášho webového sídla. Voči používaniu voliteľných súborov cookies môžete kedykoľvek namietat'.

Súbory cookie môžete kontrolovať a/alebo zmazať podľa uváženia – podrobnosti si pozrite na stránke [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Môžete vymazať všetky súbor cookie uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

Súbory cookies máte možnosť prijať alebo odmietnuť pomocou nastavenia vo vašom prehliadači. Ak ste súbor cookies nepovolili, nebudete môcť pravdepodobne používať všetky interaktívne funkcie našich webových stránok. Existuje viacero spôsobov, ako súbor cookies spravovať. Ďalšie informácie o týchto funkciách nájdete v pokynoch prehliadača alebo na obrazovke nápovede. Napríklad v prehliadači Internet Explorer môžete prejsť na voľby Nástroje / Internet / Zabezpečenie a Ochrana osobných údajov, aby ste si prispôbili prehliadač podľa vášho očakávania. Ak používate rôzne počítače na rôznych miestach, budete musieť zabezpečiť, aby každý prehliadač bol ohľadne súborov cookies prispôbený vašim preferenciám. Niektoré moderné prehliadače majú funkciu, ktorá bude analyzovať zásady ochrany osobných údajov na stránkach a umožní užívateľovi riadiť ich potreby ochrany súkromia. Tieto funkcie sú známe ako štandardy "P3P" (Privacy Preferences Platform). Môžete ľahko odstrániť súbor cookies, ktoré boli nainštalované, v zložke súborov cookies v prehliadači.



Na našom webovom sídle používame služby a/alebo obsah tretích strán. Ak používate takéto služby tretích strán, alebo ak dochádza k zobrazovaniu obsahu tretích strán, z technických dôvodov dochádza k výmene komunikačných údajov medzi vami a príslušným poskytovateľom.

Príslušný poskytovateľ služieb alebo obsahu môže tiež spracúvať vaše údaje pre svoje vlastné doplnkové účely. Služby a obsah poskytovateľov, o ktorých vieme, že spracúvajú údaje pre svoje vlastné účely, sme podľa nášho najlepšieho vedomia nakonfigurovali tak, že akákoľvek komunikácia na iné účely ako na účely prezentácie ich služieb alebo obsahu na našom webovom sídle je blokována alebo k nej dochádza len vtedy, ak ste sa aktívne rozhodli príslušnú službu využiť. Keďže však nedokážeme ovplyvniť, ktoré údaje tretie strany zhromažďujú a spracúvajú, nedokážeme vám poskytnúť záväzné informácie týkajúce sa rozsahu a účelu takéhoto spracovania vašich údajov.

Podrobnejšie informácie o rozsahu a účele takéhoto zhromažďovania a spracúvania vašich údajov nájdete v dokumentoch o ochrane údajov príslušných poskytovateľov, ktorých služby a/alebo obsah sme použili, a ktorí zodpovedajú za ochranu vašich údajov v tomto kontexte: mapy služby Google Maps.

#### **XIV. Sociálne siete (Facebook)**

V prípade, ak sa dotknutá osoba rozhodne požiadať o poskytnutie podpory cez Facebook, spoločnosť KORREKT SK, s. r. o. bude spracúvať osobné údaje uvedené vo facebookovom profile dotknutej osobe a údaje, ktoré jej dotknutá osoba sama počas komunikácie poskytne. Účelom spracúvania týchto osobných údajov je poskytnutie podpory na žiadosť zákazníka a právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

Poskytnutie osobných údajov a ich spracúvanie spoločnosťou KORREKT SK, s. r. o. je nevyhnutné na poskytnutie podpory na žiadosť zákazníka. Príjemcom osobných údajov je spoločnosť Facebook Ireland Ltd., so sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írska republika ako prevádzkovateľ, pričom táto spoločnosť bude osobné údaje spracúvať v súlade so svojou Politikou ochrany osobných údajov (<https://www.facebook.com/policy.php>). Osobné údaje sú spracúvané počas doby nevyhnutnej na poskytnutie podpory požadovanej zákazníkov.

Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme. Naše podmienky ochrany súkromia vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy našich profilov alebo profilov našich klientov. Máme iba typické administrátorské oprávnenia pri spracúvaní Vašich osobných údajov cez naše alebo klientske profily. Predpokladáme, že používaním sociálnych sietí rozumiete, že Vaše osobné údaje sú primárne spracúvané poskytovateľmi platforiem sociálnych sietí a že nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním Vašich osobných údajov tretím stranám a cezhraničným prenosom do tretích krajín, ktoré vykonávajú daní poskytovatelia platforiem sociálnych sietí, nemáme žiadnu kontrolu a nezodpovedáme zaň.

#### **XV. Ochrana osobných údajov**

Povinnosťou našej spoločnosti je chrániť Vaše osobné údaje primeraným spôsobom a z tohto dôvodu ich ochrane venujeme náležitú pozornosť. Naša spoločnosť implementovala všeobecne akceptované technické a organizačné štandardy za účelom zachovania bezpečnosti spracúvaných osobných údajov najmä pred ich stratou, zneužitím, neautorizovanej úprave, zničením alebo iným dopadom na práva a slobody dotknutých osôb. V situáciách, ak sa prenášajú citlivé dáta, používame šifrovacie technológie. Vaše osobné údaje sú uložené na našich zabezpečených serveroch alebo serveroch prevádzkovateľov našich webových lokalít.

#### **XVI. Technická a organizačná bezpečnosť osobných údajov**

Osobné údaje uložené v elektronickej podobe sú chránené v spoločnosti KORREKT SK, s. r. o. v pozícii prevádzkovateľa pred stratou, poškodením, neoprávneným prístupom pomocou týchto nástrojov a techník:

- osobné údaje sú uložené v počítači, ktorý je chránený heslom,

- server prevádzkovateľa zálohuje automaticky,
- osobné údaje uložené na servery sú chránené heslom,
- počítače sú chránené heslom, každý oprávnený má svoje prístupové meno a heslo

Osobné údaje uložené v papierovej (vytlačenej) podobe, t. j. fyzické dokumenty (zmluvy, pracovné zmluvy, účtovné knihy, doklady, životopisy a pod.) sú chránené v spoločnosti KORREKT SK, s. r. o. v pozícii prevádzkovateľa pred stratou, poškodením, neoprávneným prístupom pomocou týchto techník:

- dokumenty obsahujúce osobné údaje sú uložené v obaloch a v šanoch (chránené pred poškodením),
- dokumenty obsahujúce osobné údaje sú zamknuté v kancelárii,

## **XVII. Mlčanlivosť**

Spoločnosť KORREKT SK, s. r. o. vyhlasuje, že podľa § 79 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov povinne zachováva mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, ktoré spracúva. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov. Spoločnosť KORREKT SK, s. r. o. v pozícii prevádzkovateľ a/alebo v pozícii sprostredkovateľa je povinná zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzickej osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi v spoločnosti KORREKT SK, s. r. o. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu tejto fyzickej osoby. Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona.

## **XVIII. Záverečné informácie**

Podmienky ochrany osobných údajov sa môžu priebežne menit'. Všetky aktualizácie týchto podmienok budú zverejňované na webovom stránke spoločnosti KORREKT SK, s. r. o. Každá aktualizácia nadobúda účinnosť jej zverejnením na našom webovom stránke. Preto odporúčame, aby ste pravidelne navštevovali naše webové stránky a informovali sa o možných zmenách podmienok.

Všeobecné podmienky a zásady ochrany osobných údajov v spoločnosti KORREKT SK, s. r. o. nadobúdajú účinnosť 25. mája 2018.

### **Kontakt na prevádzkovateľa**

**KORREKT SK, s. r. o.**

Pekná 6426/1

929 01 Dunajská Streda

Slovenská republika

IČO 43 849 822

e-mail: [korrekt@korrektsk.sk](mailto:korrekt@korrektsk.sk)

Telefón: +421 31 550 98 23, +421 917 300 229

*Prevádzka:* Hviezdna 769/47, 929 01 Veľké Dvorníky, Slovenská republika

<http://korrektsk.sk/>

**Posledná aktualizácia: 25. 05. 2018**

