

Všeobecné podmienky spracúvania osobných údajov zákazníkov spoločnosti KORREKT SK, s. r. o.



Tieto informácie o ochrane osobných údajov vysvetľujú, akým spôsobom spracúvame pri dodaní našich produktov a tovarov a pri poskytovaní našich služieb osobné údaje v spoločnosti KORREKT SK, s. r. o. vrátane internetového obchodu spoločnosti KORREKT SK, s. r. o. Pri spracúvaní osobných údajov sa spoločnosť KORREKT SK, s. r. o. riadi primárne všeobecným nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov („GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktoré upravujú práva zákazníka ako dotknutej osoby, tými ustanoveniami zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktoré sa na spoločnosť KORREKT SK, s. r. o. vzťahujú ako aj ďalšími právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na spracúvanie osobných údajov a ochranu súkromia dotknutej osoby.

I. Identifikačné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť KORREKT SK, s. r. o. so sídlom Pekná 6426/1, 929 01 Dunajská Streda, Slovenská republika, IČO 43 849 822, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel Sro, Vložka číslo 21161/T (ďalej len „KORREKT SK, s. r. o.“), e-mail: korrekt@korrektm.sk, telefónne číslo: +421 905 328 939. Prevádzka: Hviezdna 769/47, 929 01 Veľké Dvorníky, Slovenská republika.

II. Spracúvanie osobných údajov na tieto účely

II.1 Objednávka a nákup tovaru a služby v obchodných priestoroch spoločnosti a vybavovanie reklamácií

Spoločnosť KORREKT SK, s. r. o. spracúva *na účely vybavenia objednávky tovaru alebo služby* v obchodných priestoroch spoločnosti nasledovné osobné údaje potenciálneho zákazníka:

- a) meno a priezvisko zákazníka,
- b) adresa zákazníka,
- c) telefónne číslo zákazníka a/alebo
- d) e-mailová adresa zákazníka,
- e) údaje o predmete objednávky.

Na účely vybavovania *reklamácií* okrem údajov uvedených v bodoch a) až e) aj údaje o reklamovanom tovare a údaje o adrese zákazníka.

Podľa čl. 6 ods. 1 písm b) a c) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a § 13 ods. 1 písm b) a c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov „spracúvanie osobných údajov je zákonné, ak (...) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu“.

Právnym základom spracúvania osobných údajov na účely nákupu tovaru, dodania tovaru alebo poskytovania služby je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v prípade vybavovania reklamácií článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ďalej napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou KORREKT SK, s. r. o. je v prípade vybavenia objednávky a nákupu tovaru alebo služby, dodania tovaru alebo poskytovania služby zákazníkovi nevyhnutné na plnenie zmluvy o kúpe tovaru a v prípade vybavovania reklamácií na účely plnenia zákonnej povinnosti spoločnosti KORREKT SK, s. r. o.

Príjemcami osobných údajov môžu byť:

- a) prepravná spoločnosť, ktorá zabezpečuje dodávku tovaru zákazníkovi, ako ďalší prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ, v prípade, ak zákazník chce využívať ich služby,
- b) dodávateľa v súvislosti s vybavovaním reklamácií ako prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa,
- c) orgány finančnej správy, daňoví kontrolóri ako prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa, ak je to nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti spoločnosti KORREKT SK, s. r. o.

Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia plnenia zmluvy o kúpe tovaru a počas plynutia záručnej lehoty na dodaný tovar alebo poskytnutú službu. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou KORREKT SK, s. r. o. je nevyhnutné aj na účely plnenia zákonných povinností spoločnosťou KORREKT SK, s. r. o. a preto všetky osobné údaje sú spracúvané a uchovávané počas doby vyžadovanej príslušným právnym predpisom.

II.2 Firemná databáza zákazníkov

Spoločnosť KORREKT SK, s. r. o. spracúvajú na účely *evidencie svojich stálych zákazníkov a na účely efektívneho a promptného vybavovania ďalších objednávok stálych zákazníkov* nasledovné osobné údaje:

- a) meno a priezvisko zákazníka,
- b) e-mailová adresa zákazníka a/alebo
- c) telefónne číslo zákazníka a/alebo
- d) adresa zákazníka.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Údaje sú spracúvané len na základe vážneho, slobodne daného, konkrétneho a jednoznačného súhlasu zákazníkov.

Poskytnuté osobné údaje sú spracúvané výlučne za účelom vedenia a evidencie internej firemnej databázy klientov spoločnosti KORREKT SK, s. r. o.

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou KORREKT SK, s. r. o. je nevyhnutné na zabezpečenie registrácie v e-shope a prevádzky e-shopu.

Príjemcami osobných údajov nie sú žiadne osoby.

Uvedené osobné údaje sú spracúvané a uchovávané len do dátumu odvolania dotknutej osoby. Poskytnutie osobných údajov, ako aj udelenie súhlasu s ich spracovaním je dobrovoľné a tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať osobne, písomným oznámením na adresu prevádzkovateľa alebo e-mailom na korrekt@korrektm.sk.

II.3 Riešenie sťažností zákazníkov

Spoločnosť KORREKT SK, s. r. o. spracúva na účely *riešenia sťažností zákazníkov* nasledovné osobné údaje:

- a) meno a priezvisko zákazníka,
- b) telefónne číslo zákazníka a/alebo
- c) e-mailová adresa zákazníka a/alebo
- d) adresa zákazníka,
- e) údaje uvedené v sťažnosti a v závislosti od toho akým spôsobom zákazník sťažnosť podal.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou KORREKT SK, s. r. o. je nevyhnutné na vyriešenie sťažnosti zákazníka.

Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia, kým dôjde k vyriešeniu sťažnosti zákazníka.

III. Cookies, IP adresy a sociálne siete (Facebook)

Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otváraní nového okna, meraní návštevnosti webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej užívateľské zlepšovanie. Naše webové stránky používajú súbory cookies len na účely základného všeobecného merania návštevnosti. Aj keď sú informácie zhromažďované pomocou cookies a ďalších podobných technológií typicky neosobnej povahy, tak v rozsahu, v ktorom sú adresy IP (Internet Protocol) a podobné identifikátory považované právnym poriadkom za osobné údaje, zachádzame s týmito identifikátormi ako s osobnými údajmi.

Bližšie informácie o cookies nájdete vo Všeobecných podmienkach a zásadách ochrany osobných údajov v spoločnosti KORREKT SK, s. r. o., ktoré sú zverejnené takisto na webovom sídle spoločnosti (korrektsk.sk).

V prípade, ak sa dotknutá osoba rozhodne požiadať o poskytnutie podpory cez Facebook, spoločnosť KORREKT SK, s. r. o. bude spracúvať osobné údaje uvedené vo facebookovom profile dotknutej osobe a údaje, ktoré jej dotknutá osoba sama počas komunikácie poskytne. Účelom spracúvania týchto osobných údajov je poskytnutie podpory na žiadosť zákazníka a právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

Poskytnutie osobných údajov a ich spracúvanie spoločnosťou KORREKT SK, s. r. o. je nevyhnutné na poskytnutie podpory na žiadosť zákazníka. Prijemcom osobných údajov je spoločnosť Facebook Ireland Ltd., so sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írska republika ako prevádzkovateľ, pričom táto spoločnosť bude osobné údaje spracúvať v súlade so svojou Politikou ochrany osobných údajov (<https://www.facebook.com/policy.php>). Osobné údaje sú spracúvané počas doby nevyhnutnej na poskytnutie podpory požadovanej zákazníkov.

Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platformami sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme. Naše podmienky ochrany súkromia vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy našich profilov alebo profilov našich klientov. Máme iba typické administrátorské oprávnenia pri spracúvaní Vašich osobných údajov cez naše alebo klientske profily. Predpokladáme, že používaním sociálnych sietí rozumiete, že Vaše osobné údaje sú primárne spracúvané poskytovateľmi platformami sociálnych sietí a že nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním Vašich osobných údajov tretím stranám a cezhraničným prenosom do tretích krajín, ktoré vykonávajú daní poskytovateľa platformami sociálnych sietí, nemáme žiadnu kontrolu a nezodpovedáme zaň.

IV. Plnenie zákonných povinností spoločnosti

Spoločnosť KORREKT SK, s. r. o. spracúva osobné údaje uvedené v bodoch II.1 až II.3 na účely plnenia zákonných povinností spoločnosti KORREKT SK, s. r. o.

Právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov.

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou KORREKT SK, s. r. o. je nevyhnutné na účely plnenia zákonných povinností spoločnosťou KORREKT SK, s. r. o. Poskytovanie vyššie uvedených osobných údajov je aj zmluvnou požiadavkou, resp. požiadavkou potrebnej na uzavretie zmluvy, a preto dotknutá osoba má poskytnúť osobné údaje. V prípade neposkytnutia osobných údajov nemožno dodať tovar alebo poskytnúť službu.

Prijemcom osobných údajov sú nasledovné osoby: daňový úrad, orgány štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru, Štatistický úrad SR, súd, auditor.

Osobné údaje sú spracúvané počas doby vyžadovanej príslušným právnym predpisom, napr. faktúry na 10 rokov.

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny.

V. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ak sa domnieva, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov alebo príslušnými právnymi predpismi, resp. zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Dotknutá osoba má podľa § 19 ods. 2 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov, ako aj právo na prenosnosť osobných údajov.

Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním KORREKT SK, s. r. o. písomne zaslaním listu na adresu sídla spoločnosti, elektronicky zaslaním e-mailu na vyššie uvedenú e-mailovú adresu (korrekt@korrektn.sk) alebo telefonicky na vyššie uvedenom čísle (+421 905 328 939).

Príslušným právnym predpisom je najmä Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v účinnom znení a ostatné aplikovateľné všeobecne záväzné právne predpisy.

VI. Vyhlásenia prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že neexistuje u neho automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že poskytne dotknutej osobe pred ďalším spracúvaním osobných údajov informácie o inom účele a ďalšie relevantné informácie podľa § 19 ods. 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ak má prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané.

VII. Mlčanlivosť prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že podľa § 79 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov povinne zachováva mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch zákazníka, ktoré spracúva. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov. Spoločnosť KORREKT SK, s. r. o. v pozícii prevádzkovateľa je povinná zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzickej osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi v spoločnosti KORREKT SK, s. r. o. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu tejto fyzickej osoby. Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona.

VIII. Záverečné informácie

Podmienky ochrany osobných údajov sa môžu priebežne meniť. Všetky aktualizácie týchto podmienok budú zverejňované na webovom stránke spoločnosti KORREKT SK, s. r. o. Každá aktualizácia nadobúda účinnosť jej zverejnením na našom webovom stránke. Preto odporúčame, aby ste pravidelne navštevovali naše webové stránky a informovali sa o možných zmenách podmienok.

Všeobecné podmienky spracúvania osobných údajov zákazníkov v spoločnosti KORREKT SK, s. r. o. nadobúdajú účinnosť 25. mája 2018.

Kontakt na prevádzkovateľa

KORREKT SK, s. r. o.

Pekná 6426/1

929 01 Dunajská Streda

Slovenská republika

IČO 43 849 822

e-mail: korrekt@korrektn.sk

Telefón: +421 31 550 98 23, +421 917 300 229

Prevádzka: Hviezdna 769/47, 929 01 Veľké Dvorníky, Slovenská republika

<http://korrektn.sk/>



Posledná aktualizácia: 25. 05. 2018