

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti KORREKT SK, s.r.o. so sídlom Pekná ulica 6426/1, 929 01 Dunajská Streda

Toto sú všeobecné obchodné podmienky spoločnosti KORREKT SK, s.r.o. so sídlom Pekná ulica 6466/1, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 43849822, (ďalej len „spoločnosť KORREKT SK“ v príslušnom gramatickom tvare) prijaté v súlade s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.

Týmto obchodným podmienkam (ďalej len „VOP“) podliehajú všetky ponuky a zmluvy spoločnosti KORREKT SK ibaže je uplatňovanie VOP v písomnej zmluve alebo ponuke výslovne vylúčené. Odoslaním objednávky sa tieto VOP stávajú v znení platnom k momentu odoslania objednávky pre kupujúceho záväznú.

Odlišné podmienky kupujúceho, ktoré spoločnosť KORREKT SK výslovne v písomnej forme neuzná, nie sú pre spoločnosť KORREKT SK záväznú. Tieto VOP sú záväznú aj v prípade , ak je kupujúcim uzatvorená rámcová kúpna zmluva, ibaže v tejto zmluve niečo iné.

Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej objednávky, rámcovej kúpnej zmluvy, sú uvedené na rube faktúry vystavenej spoločnosťou KORREKT SK a tiež sú zverejnené k nahliadnutiu a oboznámeniu sa na internetovej stránke www.korrekt.sk v časti Všeobecne obchodné podmienky.

Článok I – Ponuky a zmluvy

1. Ponuky spoločnosti KORREKT SK sú nezáväznú, pokiaľ nie je v ponuke, faktúre alebo v jednostrannom vyhlásení výslovne inak.
2. Potvrdenia objednávok, vedľajšie dohovory, zmeny ako aj ústne a telefonické dojednania sú platné len vtedy , ak sú písomne resp. e-mailom potvrdené. Potreba písomnej formy nemôže byť zmenená/zrušená ústnou dohodou.
3. Chyby v písaní alebo iné zrejme nesprávne v písomných tlačovinách, cenových ponukách , faktúrach alebo iných dokumentoch vydaných spoločnosťou KORREKT SK budú opravené bez akejkoľvek zodpovednosti spoločnosti KORREKT SK.

Článok II – Objednanie tovaru

1. Každá objednávka predložená kupujúcim spoločnosti KORREKT SK sa považuje za ponuku kupujúceho kúpiť tovar za podmienok stanovených v týchto obchodných podmienkach. Objedávka kupujúceho nebude považovaná za prijatú spoločnosťou KORREKT SK, pokiaľ ňou nebude písomne potvrdená alebo (ak sa tak skôr), pokiaľ spoločnosť KORREKT SK nezačne dodávať tovar kupujúcemu.
2. Žiadna cenová kalkulácia alebo odhad poskytnutý spoločnosťou KORREKT SK neprestavuje ponuku a poskytujú sa s tým, že uzatvoreniu zmluvy medzi spoločnosťou KORREKT SK a kupujúcim nepríde skôr, ako spoločnosť KORREKT SK akceptuje nasledovnú objednávku kupujúceho v súlade s odsekom 1 tohto článku.
3. Povinnosťou kupujúceho je zaistiť, aby podmienky objednávky spolu s príslušnými špecifikáciami objednávaného tovaru dodanými spoločnosťou KORREKT SK boli úplné a presné.

Kupujúci je povinný zabezpečiť, aby všetky potrebné špecifikácie, týkajúce sa tovaru boli presné a aby boli spoločnosti KORREKT SK poskytnuté v dostatočnom časovom predstihu, tak aby spoločnosť KORREKT SK mohla riadne splniť svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy alebo VOP.

4. Objedávka musí byť písomná a musí obsahovať najmä identifikačné údaje kupujúceho (obchodné meno, sídlo/ miesto podnikania, IČ, DIČ, IČ DPH, bankové spojenie, kontakt na kupujúceho (tel., e-mail)), miesto a spôsob dodania tovaru (dovoz resp. vlastný odber), označenie objednávaného tovaru podľa technických podkladov spoločnosti KORREKT SK alebo ponuky vzťahujúcej sa k tomu prípadu, požadované množstvo objednaného tovaru a požadovanú dodaciu lehotu.
5. Záväznú potvrdenie objednávky je e-mailové potvrdenie zo strany spoločnosti KORREKT SK, s využitím aspoň jedného z kontaktov, ktoré kupujúci uviedol v objednávke. Potvrdenie objednávky bude obsahovať najmä presnú špecifikáciu objednaného tovaru, cenu za tovar a za prepravu, spôsob a termín dodania tovaru.
6. Ak má byť má byť tovar určený na účel vymedzený kupujúcim, musí byť tento účel dojednaný písomne. Ak nepríde k uzatvoreniu dohody ohľadne účelu tovaru, kupujúci potvrdzuje a súhlasí, že sa pri objednaní tovaru a službu bude spoliehať na skúsenosti a úsudok spoločnosti KORREKT SK ohľadne vhodnosti tovaru na účely kupujúceho.
7. Spoločnosť KORREKT SK má právo nedodať tovar v prípade, že z údajov uvedených v objednávke nie je možné jednoznačne určiť, že ide skutočne o prejav vôle kupujúceho alebo ak objednávku z toho dôvodu nie je možné vybaviť. V takom prípade je spoločnosť KORREKT SK až do momentu preverenia pochybných skutočností oprávnená pozdržať dodanie tovaru bez toho, že by došlo k porušeniu jej povinnosti vyplývajúcich z týchto VOP alebo uzatvorenej kúpnej zmluvy.
8. Objedávka sa prijímajú najneskôr do termínu uzávierky rozvozu tovaru.

Článok III – Storno objednávky

1. Storno objednávky zo strany kupujúceho:

kupujúci má právo stornovať objednávku bez uvedenia dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením;

v prípade stornovania objednávky neskladového a skladového sortimentu je storno poplatok vo výške 100% z hodnoty objednávky

2. Storno objednávky zo strany spoločnosti KORREKT SK:

Spoločnosť KORREKT SK má právo zrušiť objednávku alebo jej časť, ak objednávku nebolo možné záväzne potvrdiť (chybné uvedené tel. číslo, e-mail a pod.), ak sa tovar už nevyrába alebo nedodáva, alebo nie je možné dodať včas a /alebo riadne z dôvodu vyššej moci.

Ak nastane niektorá zo situácií podľa prechádzajúcej odrážky, spoločnosť KORREKT SK bude okamžite kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe.

Ak dôjde k stornu objednávky zo strany spoločnosti KORREKT SK a kupujúci už zaplatili časť, alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet v lehote 15-tíh kalendárnych dní.

Článok IV – Výhrada vlastníctva

1. Kupujúci nadobudne vlastnícke právo k tovaru až okamihom zaplattenia celej kúpnej ceny.

2. Do nadobudnutia vlastníctva kupujúcim zostáva tovar vo výlučnom vlastníctve spoločnosti KORREKT SK. Zodpovednosť za stratu, zničenie alebo poškodenie tovaru prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru.

Článok V – Dodanie tovaru

1. Ak tovar má byť prevzatý kupujúcim v priestoroch spoločnosti KORREKT SK, oznámením

kupujúcemu, že tovar je pripravený na prevzatie;

V prípade priamej dodávky (bez použitia dopravcu), dodaním tovaru kupujúcemu na dohodnutú adresu dodania;

ak je tovar dopravovaný prostredníctvom tretej osoby tým, že táto tretia osoba tovar prevezme

2. Všetky časové údaje na dodanie tovaru sa približné. Doba dodania nie je podstatnou časťou zmluvy a jej porušenie nebude za podstatné porušenie zmluvy. Pre tento prípad strany dojednávajú, že zodpovednosť spoločnosti KORREKT SK, ktorá vznikla oneskorením spoločnosti KORREKT SK sa obmedzuje cenou oneskorene dodaného tovaru, pričom strany výslovne prehlasujú, že najvyššia predvídateľná škoda, ktorú kupujúci môže utrpieť v dôsledku porušenia danej spoločnosti KORREKT SK.

3. Spoločnosť KORREKT SK je oprávnená dodať objednaný tovar kedykoľvek počas dodacej lehoty.

Dodacia lehota je udávaná vždy v závislosti od dodacích a skladových možností. Dodacia lehota sa predlžuje o takých počet dní, o koľko je kupujúci v omeškaní s plnením svojich povinností, splnenie ktorých má predchádzať dodaniu tovaru (napr. úhrada záloh a pod.)

4. Spoločnosť KORREKT SK nezodpovedá za oneskorené dodanie v dôsledku udalosti, vzniknutých z vyššej moci, ako aj udalostí, ktorých vzniku pri vynaložení primeraného úsilia nemohla zabrániť, ako sú napr. zastavenie prác na strane kupujúceho alebo iného príjemcu, štrajk, administratívne opatrenia štátov, prekážky v doprave, ako napr. zľadovatené cesty, dopravné nehody, oneskorené dodávky subdodávateľa napriek včas objednanému materiálu, zá- vady v dodávke elektrickej energie s tým spôsobené ťažkosti vo výrobe, požiare alebo pracovné úrazy v prevádzkach alebo u subdodávateľov.

5. Kupujúci je povinný zabezpečiť súčinnosť pri vykládke tovaru. Ak sa u kupujúceho vykladajú len balík, kupujúci je povinný si tento tovar prebrať ihneď pri vykládke. Svojím podpisom na dodacom liste kupujúci potvrdzuje prebra- tie tovaru (t.j. počet balíkov, počet a typ celých tyčí a iného kusového tovaru) a stav dodaného tovaru. V prípade vlastného odobratia tovaru je kupujúci povinný si tento tovar prevziať do 3 pracovných dní od termínu oznámenia, že tovar je pripravený na odber. V prípade neprevzatia tovaru do 3 kalendárnych dní od oznámenia je predávajúci oprávnený neprevzatý tovar vyfakturovať v plnej cene a následne ho zlikvidovať.

6. Poistenie tovaru sa uskutoční len na základe výslovne žiadosti a na náklady kupujúceho.

7. V prípade, ak kupujúci najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia faktúry túto nebude preukázateľne rozporovať, má sa za to, že fakturovaný tovar bol riadne a včas dodaný.

Článok VI – Akosť

1. Za podmienok stanovených v týchto VOP spoločnosť KORREKT SK uistuje (pričom sa nejedná podľa §429 a nasl. Obchodného zákonníka), že pri dodaní všetok tovar bude mať dohodnutú akosť; v prípade, ak akosť nie je dohodnutá, akosť zodpovedajúcu stanovenému účelu a ak tento nie je stanovený, účelu, na ktorý sa tovar obvykle používa.
2. Spoločnosť KORREKT SK nezodpovedá za porušenie ods.1 tohto článku s výnimkou zodpovednosti za vady, ktoré sú zistiteľné pri odbornej starostlivosti pri prehliadke tovaru, pokiaľ najneskôr v lehotách čl.VIII kupujúci zašle spoločnosti KORREKT SK oznámenie o reklamácií, v ktorom popíše charakter väd a po obdržaní oznámenia spoločnosť KORREKT SK dostane primeranú možnosť prezrieť tovar, alebo na jej žiadosť bude tovar za účelom prehliadky vrátený do sídla spoločnosti KORREKT SK alebo na iné určené miesto.
3. Okrem vyhlásenia podľa ods. 1 neposkytuje spoločnosť KORREKT SK kupujúcemu akékoľvek ďalšie uistenie, za ktoré by niesla zodpovednosť.
4. Spoločnosť KORREKT SK nezodpovedá za tovaru ak si kupujúci
 - Spôsobil vadu tovaru sám alebo vada vznikla v dôsledku živeľnej katastrofy;
 - Pred prevzatím tovaru bola poskytnutá zľava z kúpnej ceny;
 - Vady vznikli v dôsledku opotrebenia tovaru spôsobeného bežným používaním, nesprávnym či nadmerným použitím;
 - Vady boli spôsobené používaním, ktoré je v rozpor s návodom na použitie alebo zásahom neoprávnenej osoby do tovaru alebo jeho súčasti;
 - Tovar sa reklamuje po uplynutí lehoty, v rámci ktorej si má tovar uchovať svoje špecifické vlastnosti.
5. Takisto spoločnosť KORREKT SK nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare, ak ich nespôsobila spoločnosť KORREKT SK alebo osoby, s pomocou ktorých plnila svoj záväzok.
6. Ak bude tovar alebo jeho časť vrátená spoločnosti KORREKT SK a podľa odôvodneného názoru a pri rešpektovaní vyššie uvedeného bude zistené, že je daná zodpovednosť spoločnosti KORREKT SK za vady, môže táto podľa svojej vlastnej voľby tovar alebo jeho časť opraviť, alebo vymeniť, alebo vrátiť cenu vadného tovaru kupujúcemu.

Článok VII – Reklamácia

1. Kupujúci je povinný bezodkladne a s odbornou starostlivosťou prehliadnúť dodaný tovar a akékoľvek zistené vady bezodkladne písomne reklamovať, a s výnimkou tovaru objednaného po termíne uzávierky.
2. V prípade, ak pri dodaní tovaru chýba tovar/balík, resp. je poškodený obal, je kupujúci povinný toto reklamovať ihneď pri podpise dodacieho listu (uvedie čísla konkrétnych balíkov).
3. V prípade, ak má dodaný tovar vady zistiteľné pri vynaložení odbornej starostlivosti pri prehliadke tovaru (napr. bol dodaný iný tovar, tovar má inú špecifikáciu (rozmery); rozdielne množstvá tovaru v balíkoch) je kupujúci povinný toto reklamovať najneskôr do 30 dní odo dňa prevzatia tovaru, s výnimkou tovaru objednaného po termíne.
4. V prípade, ak má dodaný tovar vady spôsobené fyzikálnymi vlastnosťami tovaru (bubliny, praskliny, odlupovanie farby resp. iné skryté vady) je kupujúci povinný ich reklamovať bez zbytočného odkladu po tom, ako vady zistil, najneskôr však do 24 dni odo dňa prevzatia tovaru.
5. Fakturačné údaje a cenu tovaru je kupujúci oprávnený reklamovať najneskôr do 30 dni odo dňa vystavenia faktúry.
6. Oznámenie o reklamácií musí byť písomné, zaslané spoločnosti KORREKT SK poštou (na adresu KORREKT SK s.r.o., Pekná ulica 6426/1, 929 01 Dunajská Streda), alebo mailom korrekt@korrektsk.sk) a musí obsahovať tieto náležitosti:
 - Identifikačné údaje kupujúceho, dátum vystavenia faktúry
 - Identifikačné údaje objednávky
 - Dôvod reklamácie
 - Typ reklamovaného tovaru
 - Množstvo a rozmery reklamovaného tovaru
 - Ak bol poškodený obal, alebo tovar chýba
 - Návrh riešenia reklamácie (nový tovar, zľava z ceny a pod.)

7. Ak kupujúci neuplatní reklamáciu v uvedených lehotách, stráca práva, vyplývajúce z väd tovaru.
8. Spoločnosť KORREKT SK vadu odborne posúdi a v lehote 10 dni odo dňa oznámenia reklamácie resp. prevzatia poškodeného tovaru, vyrozumie kupujúceho o tom, či reklamáciu uznáva alebo neuznáva. V prípade uznania reklamácie je spoločnosť KORREKT SK povinná reklamáciu vybaviť do 30 dní.
9. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo na jej bezplatne a riadne odstránenie. O spôsobe odstránenia vady rozhodne spoločnosť KORREKT SK. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu tovaru, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny tovaru. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby mohol riadne užívať ako tovar vady, má kupujúci právo na výmenu tovaru na odstúpenie od zmluvy.
10. V prípade neoprávnenej reklamácie sa kupujúci zaväzuje uhradiť spoločnosti KORREKT SK všetky náklady vynaložené v súvislosti s reklamáciou.
11. V prípade, že v dôsledku vady tovaru vznikne kupujúcemu škoda, má tento nárok na náhradu škody maximálne do výšky ceny tovaru.
12. Uspokojenie, ktoré môže zákazník dosiahnuť uplatnením z nárokov z chýb tovaru, nie je možné dosiahnuť uplatnením nároku z iného právneho dôvodu.

Článok VIII – Obmedzenia zodpovednosti

1. Toto ustanovenie stanovuje všetku finančnú zodpovednosť spoločnosti KORREKT SK vyplývajúcu zo zmluvy alebo súvislosti s ňou kupujúcemu v súvislosti s porušením VOP s akýchkoľvek uistení, prehlásení alebo protiprávnych konaní alebo opomenutí vrátane nedbanlivosti.
2. Zodpovednosť spoločnosti KORREKT SK voči kupujúcemu (vrátane nedbanlivosti alebo porušenia zákonnej povinnosti) je obmedzená nasledujúcim spôsobom, avšak s tým, že pri stanovení zodpovednosti spoločnosti KORREKT SK nahradiť kupujúcemu škodu bude vzatá do úvahy cena a povaha predmetného tovaru. Zodpovednosť spoločnosti KORREKT SK je vo vzťahu k tej – ktorej dodávke tovaru obmedzená cenou, ktorú od kupujúceho spoločnosť KORREKT SK za tovar dodaný tovar skutočne obdrží. Strany výslovne prehlasujú, že čiastka ceny, ktorú spoločnosť KORREKT SK za tovar obdrží je vo vzťahu k tej – ktorej dodávke tovaru najvyššia možná predvídateľná škoda, ktorú kupujúci môže utpieť v dôsledku porušenia povinnosti predávajúcim.
3. Žiadna zmluvná strana nie je povinná nahradiť škodu druhej zmluvnej strane, ak preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej od strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná osoba túto prekážku, alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predpokladala.

4. Ak príslušný súd rozhodne, že je z ľubovoľného dôvodu neúčinné vylúčenie zodpovednosti podľa ods. 3 tohto článku, zodpovednosť každej strany je obmedzená na celkovú čiastku prijatú spoločnosťou KORREKT SK od kupujúceho za tovar, na ktorý je uplatňovaný nárok. Strany týmto výslovne dojednávajú, že maximálna predvídateľná škoda na účely tohto článku sa rovná celkovej čiastke prijatej spoločnosťou KORREKT SK za tovar, ktorého sa týka uplatnený nárok.

Článok IX – Všeobecné ustanovenia

Prípadné spory sa budú obe zmluvné strany snažiť riešiť vzájomnou dohodou. V prípade, že medzi zmluvnými stranami nedôjde k dohode, bude rozhodovať príslušný súd podľa zákona č. 99/1963 Zb. Občianskeho súdneho poriadku. Spoločnosť KORREKT SK si vyhradzuje právo v prípade nevyhnutnej potreby tieto VOP jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť. Zmenu VOP spoločnosť KORREKT SK zverejní na svojej internetovej stránke spolu s určením jej platnosti a účinnosti. Ak kupujúci nesúhlasí so zmenou VOP, je povinný svoj nesúhlas písomne spoločnosti KORREKT SK oznámiť najneskôr do 15 dní odo dňa nadobudnutia platnosti zmenených VOP. V takomto prípade, ak sa spoločnosť KORREKT SK a kupujúci nedohodnú inak, ukončia svoje vzájomné vzťahy a vyrovnajú svoje vzájomné pohľadávky. Ak kupujúci vo vyššie uvedenej lehote nevyjadrí svoj nesúhlas so zmenou VOP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou KORREKT SK a kupujúcim sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými VOP. Tieto VOP sú platné a účinné od 1.7.2020.